

Rezervace a storno poplatky
pokud není dohodnuto individuálně jinak
(dle Občanského zákoníku 40/1964 Sb. §759)

Rezervovat se host musí prostřednictvím kontaktního formuláře na našem webu, nebo písemně na adresu ubytovny, nebo osobně u správce (případně telefonicky) a tím stvrzuje, že byl obeznámen s těmito storno podmínkami, s ubytovacím řádem a oboje respektuje. Rezervace je ze strany ubytovatele potvrzena až po zaplacení 50% zálohy, není-li domluveno jinak. Zálohy je možné zasílat na náš účet (číslo: 205098400/0600) na základě námi vydané zálohové faktury, nebo předat v hotovosti správci ubytovny oproti zjednodušenému daňovému dokladu.

Zrušení rezervace musí být učiněno písemnou formou. Pokud jsou storno poplatky menší, nežli již zaplacená záloha, rozdíl je navrácen hostovi. Pokud jsou větší, budou vymáhány.

Individuální zákazník:

Třetí a druhý den před příjezdem 50% z celkové částky.

Den před příjezdem 90% z celkové částky

v den příjezdu nebo během pobytu 100% z celkové částky

Skupiny (10 osob a více):

Je dovoleno snížit počet osob ve skupině o max. 20%

Od desátého do druhého dne před příjezdem 50% z celkové částky

Druhý den a den před příjezdem 90% z celkové částky

v den příjezdu nebo během pobytu 100% z celkové částky

Zrušení rezervace z důvodů neodvratitelných událostí (např.: úmrtí v rodině, hospitalizace hosta nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené důvody je host povinen doložit písemným dokladem.